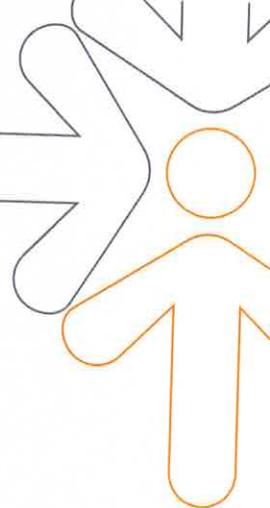




IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link:
<https://us02web.zoom.us/j/83366700617?pwd=WlBmWmlQY0o2YkhWWTlxdm13T1RqZz09>
ID da reunião: 833 6670 0617 Senha de acesso: 243191, dia 31/05/2023 às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de abril de 2023 do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;

Item 2) Hemocentro retoma envio de plasma à Hemobrás;

Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.

Goiânia/GO, 18 de maio de 2023.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 31 de maio de 2023.

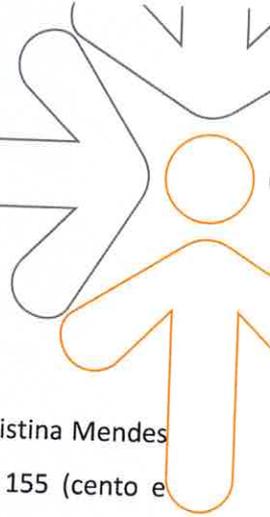
Aos trinta e um dias do mês de maio de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de abril de 2023 do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Hemocentro retoma envio de plasma à Hemobrás; Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Roberto Serra da Silva Maia, Erico de Pina Cabral, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza e Ulisses Alves da Silva, posteriormente, informou que as Conselheiras Vivian Borim Borges Moreira e Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Suzana Meira – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo, Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa, Mario Vitor Faria – Coordenador Técnico do Idtech e Dayanne Oliveira – Coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Idtech. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades do mês de abril de 2023 do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual iniciou destacando





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Cristina Mendes demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de abril de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial; exames hematológicos e coagulação; indicadores de desempenho; e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, a Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição; doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; indicadores de desempenho; as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Suzana Meira destacou as principais atividades do mês de abril de 2023, como: acolhimento de estagiários; associação de hemofílicos; coleta externas – Balanço Geral nos Bairros; coleta externa – Evento de carros antigos; palestra de boas práticas e segurança do paciente; palestra no Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho; vacinação contra influenza e Covid 19 (bivalente); entre outras. Colocado em votação, o relatório fora aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Em seguida, no que concerne ao **Item 2) Hemocentro retoma envio de plasma à Hemobrás**, a Sra. Ana Cristina Mendes explicou que o serviço de plasma excedente estava suspenso e que o Hemocentro voltou a contribuir com essa rotina de produção de medicamentos provenientes do sangue, utilizados no tratamento de pacientes com coagulopatias hereditárias, principalmente os portadores de hemofílias. Ressaltou que esta distribuição será bastante positiva para a redução do descarte de plasma excedente. **Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição**, como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU

Presidente – Conselho de Administração



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de abril de 2023
do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;**



HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

Relatório GERENCIAL

Abril de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a cursive name.

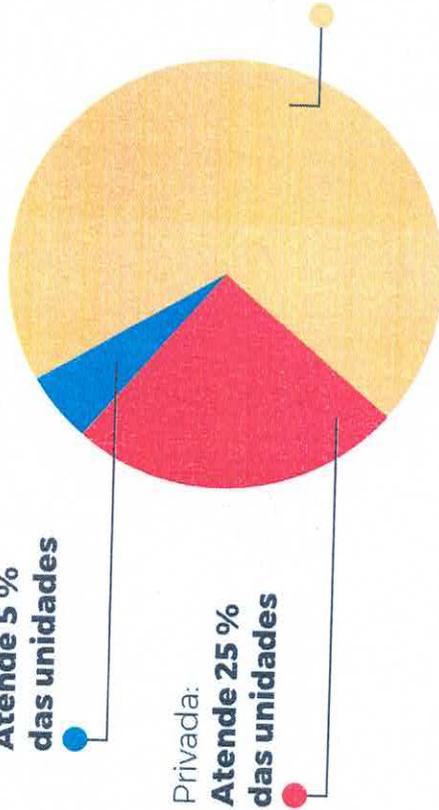
Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantropica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	

Filantropica:
**Atende 5 %
das unidades**

Privada:
**Atende 25 %
das unidades**

Pública:
**Atende 70 %
das unidades**



1. Coleta de sangue de doadores		Unidade	Meta (4° ao 6° mês)	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores	Bolsas coletadas	4.074	4.218	104%	
Coleta por aférese	Bolsas coletadas	70	79	113%	
Hemocomponentes produzidos	Produção	8.820	10.159	115%	

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica		Unidade	Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunoematológicos	Exames	11.403	12.534	110%	
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Exames	Atender à demanda	7	100%	
Exames Sorológicos (Serologia I e II de doadores)	Exames	5.282	5.762	109%	
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	627	148%	
Procedimentos Especiais (Deleucitização de Concentrado de Hemácias, Deleucitização de concentrado de plaquetas, Identificação de anticorpos senos irregulares com painel de hemácias, Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados, Preparo e distribuição componentes alograftados)	Procedimentos	Atender à demanda	1.766	100%	
Medicina Transfusional - Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Exames	Atender à demanda	2.995	100%	
Medicina Transfusional - Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado, Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	6.024	100%	

Dados estatísticos

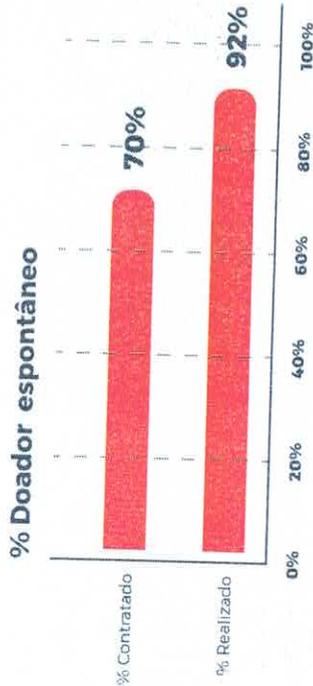
Relatório Gerencial - REDE HEMO

Abril de 2023

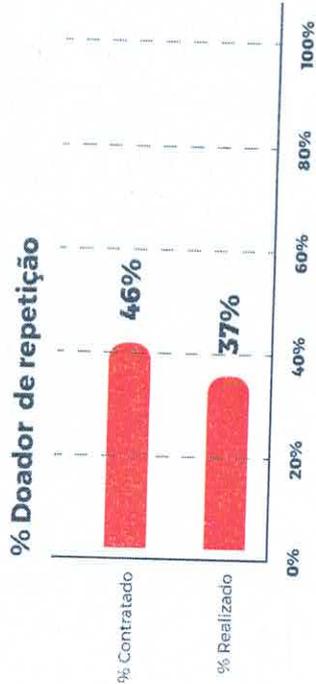
3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)		Unidade	Meta	Produção	Percentual de alcance
Clínica Hematológica		Leito dia	150	120	80%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador		Consultas	600	646 ofertada 514 realizada	108%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais		Consultas	65	160 ofertada 62 realizada	246%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador		Consultas	1.000	1.250 ofertada 880 realizada	125%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais		Consultas	45	160 ofertada 54 realizada	355%
Assistência Ambulatorial		Produção	Atender à demanda	224	100%
Exames Hematológicos e Coagulação		Exames	325	385	118%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)		Exames	Atender à demanda	110	100%
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)		Exames	Atender à demanda	22	100%

4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos		Unidade	Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias		Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas		Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas		Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese		Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado		Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado		Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)		Atendimento	<45 minutos	00:06:23	Atendido

Doação espontânea		TOTAL
Total de doadores Espontâneos (aptos)		4.911
Nº total de doadores de sangue no período		5.314
% Realizado		92%
% Contratado		>70%



Doador de repetição		TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)		1.963
Nº total de doadores de sangue no período		5.314
% Realizado		37%
% Contratado		>46%



Doador de 1ª vez		TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)		2.011
Nº total de doadores de sangue no período		5.314
% Realizado		38%
% Contratado		>35%



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

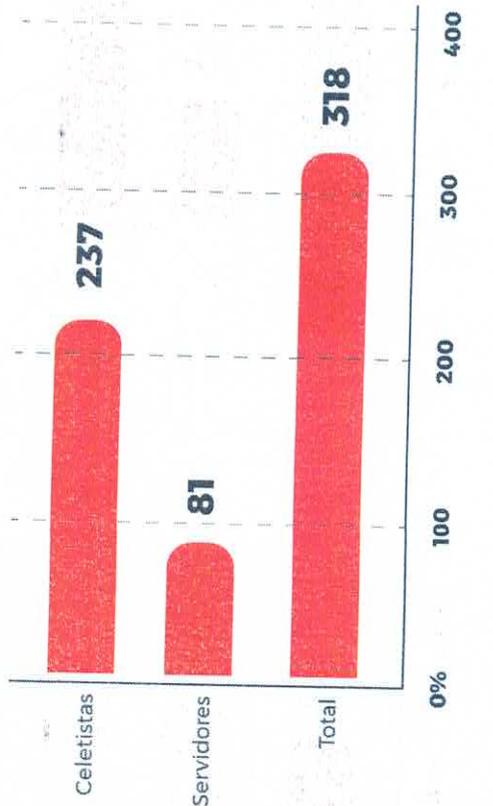
Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

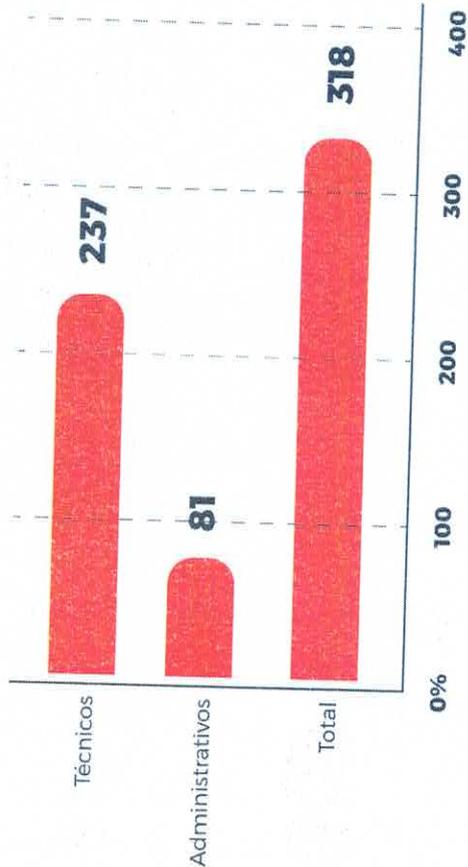
Abril de 2023

Indicadores de desempenho	Descrição	Meta	Atual
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	>= 95%	95%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	>90%	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	<19%	16.8%
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	>70%	92%
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	>46%	37%
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	>35%	38%
Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	>60min	45min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	<1,5%	1%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	>95%	99%
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	2,3	2,4
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	Estoque adequado	Estoque seguro para 19 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	<8%	<5%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	>95%	117%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	>95%	99,6%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	>90%	98,7%

Nº de colaboradores por vínculo empregatício



Nº de colaboradores por categoria profissional



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Abril de 2023

Coleta externa representou 22% das coletas no total				
	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos	Nº cadastro de medula
TOTAL GERAL	1.287	909	378	200

29 GOIÂNIA

ABRIL
Venda doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

Agendamento:
agenda.hemocentro.org.br

Local:
Balanço Geral nos Bairros
Parque Nova Esperança

Horário:
8h às 12h











UNICOM
União em Saúde
Pela Vida



Unidade Móvel
Estados de
Goiás



O ESTADO DE GOIÁS
GOVERNO DO ESTADO

30 GOIÂNIA

ABRIL
Venda doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local:
Integradores de Veículos Antigos
Rua T15, Capital Sabor Sul

Horário:
8h às 12h









UNICOM
União em Saúde
Pela Vida



Unidade Móvel
Estados de
Goiás



O ESTADO DE GOIÁS
GOVERNO DO ESTADO

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Perfil	Meta	Abril
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	96,6%

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Usuários	Demandas da ouvidoria - Resolução		
	Sugestão	Solicitações	Queixas
Pacientes / doadores	0	0	0
Total	0	0	0
			% Resolução
			0%
			0%

Avaliações	Pesquisa no toten
Quantidade de respostas da pesquisa	1.927
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	96,6%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos	0,49%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	2,91%

Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	40
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	89%
Quesito outros (informações diversas)	11%



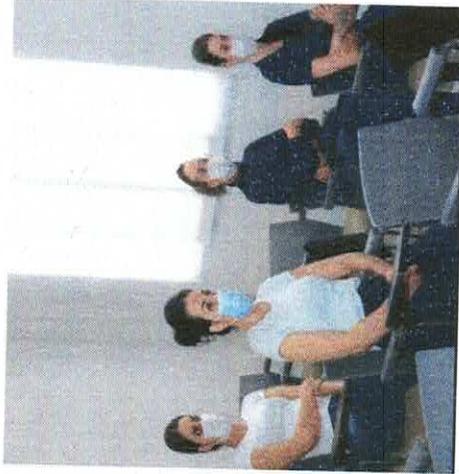
Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

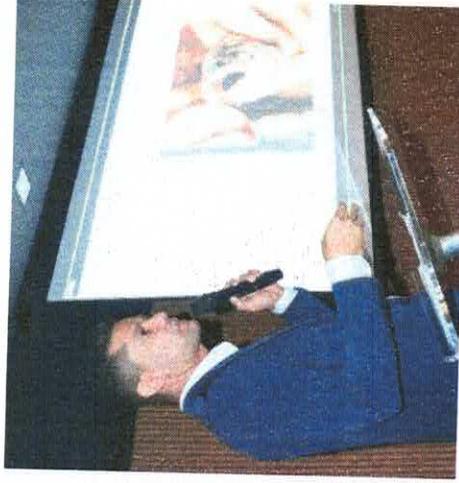
Abril de 2023



SESMT da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO participa de reunião na SES para discutir assuntos como assédio moral e sexual.



HEMOGO realiza acolhimentos dos novos estagiários das faculdades UNIFAN, FESCO dos curso de farmácia e Biomedicina.



Em comemoração ao dia da Saúde a Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, promoveu uma palestra informativa para os colaboradores da unidade com médico nutrólogo Denny Augusto



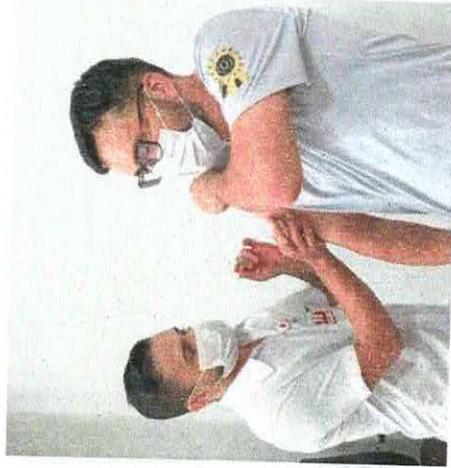
A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, em parceria com Instituto de Assistência dos Servidores Públicos de Goiás IPASGO, passa a ofertar o plano de saúde aos colaboradores da entidade.



Em comemoração ao dia Mundial da Hemofilia o jornal Bom dia Goiás realizou uma matéria com pacientes que são atendidos na Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO.



Em comemoração ao dia Mundial da Hemofilia a médica Hematologista do Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz Érika Paiva realiza uma palestra sobre o tema na Associação de Pessoas com Hemofilia e outras Coagulopatias Hereditárias do Estado de Goiás.



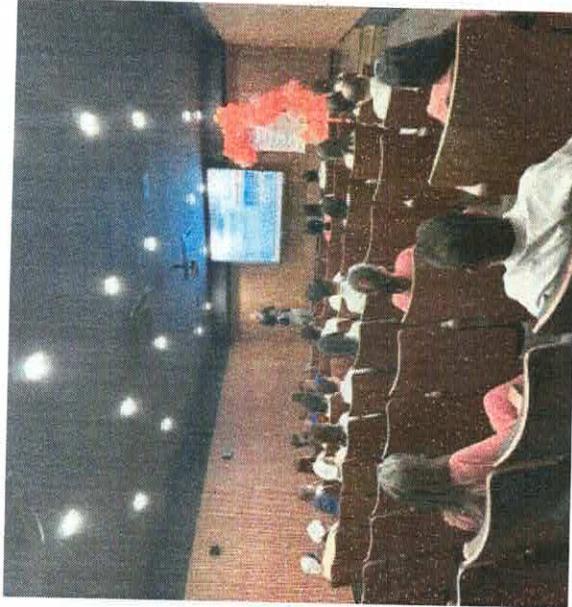
Colaboradores do Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz, em Goiânia, receberam as vacinas contra COVID-19 e influenza.



A unidade móvel da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO, participa de mais uma edição do projeto Balanço Geral nos Bairros.



A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO realiza comemoração ao dia mundial em Segurança do Paciente.



A Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO realiza palestra em comemoração ao dia mundial de Segurança do Paciente com a Palestrante Adriana Gomes Coordenadora do NSP do Estado de Goiás.



Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz, realiza treinamento para implantação do novo Centro de Processamento Celular (CPC).

Pareceres

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Abril de 2023



Denyse Sívá Goulart
Diretoria Geral
Hemogo

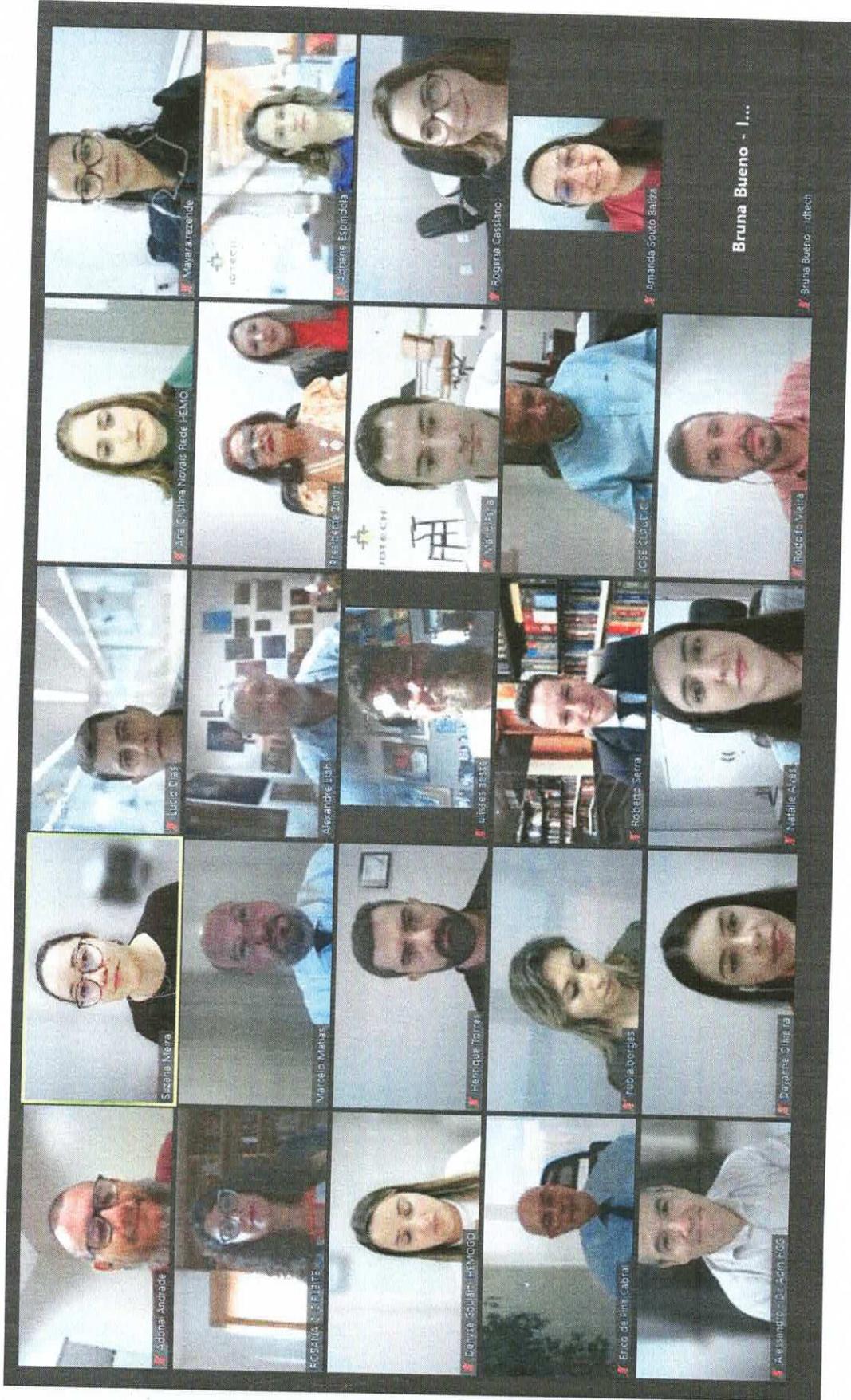
Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____



Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech

REGISTRO FOTOGRÁFICO – PARTICIPANTES

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH – 31.05.2023






LISTA DE PRESENÇA

REUNIÃO MENSAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

31.05.2023

Item	Participantes	
1	Adonai Andrade	P
2	Adriane Espindola	P
3	Alessandro Purcino	P
4	Alexandre Liah	P
5	Alexsandro Jorge Lima	P
6	Amanda Souto Baliza	P
7	Ana Cristina Mendes	P
8	Bruna Bueno	P
9	Dayanne de Paula Olivera Melo	P
10	Denyse Goulart	P
11	Erico de Pina Cabral	P
12	Henrique Torres	P
13	José Cláudio Pereira Caldas Romero	P
14	Luana Cassia Miranda Ribeiro	P
15	Lúcio Dias Nascimento	P
16	Marcelo Matias	P
17	Mário Victor Costa de Faria	P
18	Mayara Aparecida Rocha Rezende	P
19	Milena Paes Leme Monteiro Oliveira	P
20	Natalie Alves Andrascko	P
21	Núbia Virginia Borges	P
22	Roberto Serra da Silva Maia	P
23	Rodolfo Paulino da Silva Vieira	P
24	Rogéria Cassiano	P
25	Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite	P
26	Suzana Meira	P
27	Ulisses Aesse	P
28	Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu	P



LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM
REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

31/05/2023

ID da Reunião, Tópico, Horário de Início, Horário de Término, E-mail do usuário, Duração (Minutos), Participantes, 83366700617, Reunião Conselho de Administração do Idtech ,31/05/2023 03:46:55 PM,31/05/2023 05:20:06 PM, zoom.idtech@idtech.org.br,94,31,

Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Duração total (minutos)	Convidado
Adriane Espíndola		94	Sim
Adonai Andrade		88	Sim
Bruna Bueno - Idtech	zoom.idtech@idtech.org.br	87	Não
Mario Faria		87	Sim
Suzana Meira		86	Sim
JOSE CLAUDIO		85	Sim
ulisses aesse		85	Sim
Amanda Souto Baliza		85	Sim
Lucio Dias	zoom.coex@idtech.org.br	84	Sim
Alexandre Liah		91	Sim
Erico de Pina Cabral		83	Sim
Rodolfo Vieira		82	Sim
nubia.borges		82	Sim
Dayanne Oliveira		81	Sim
Ana Cristina Novais Rede HEMO		81	Sim
Rogeria Cassiano		80	Sim
Henrique Torres		79	Sim
Denyse Goulart- HEMOGO		79	Sim
Mayara.rezende		78	Sim
Natália Alves (Usuário do Zoom)		78	Sim
Idtech Seleção		5	Sim
Marcelo Matias		77	Sim
ROSANA C. C F.LEITE		77	Sim
Roberto Serra		76	Sim
Luana Ribeiro		40	Sim
Presidente Zanyr		75	Sim
Alessandro - Dir Adm HGG		73	Sim
Alex lima		2	Sim

****nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.